

Contrato de Servicio de Página Web — Plan Mensual

El presente documento establece los términos y condiciones bajo los cuales SER DIGITAL presta el servicio de diseño, publicación y mantenimiento de una página web bajo modalidad de suscripción mensual. Al realizar el primer pago, el cliente acepta íntegramente las condiciones aquí descritas.

PROVEEDOR	Juan Diego Osorio Pardo — SER DIGITAL · WhatsApp 310 688 0228 · Colombia
CLIENTE	_____ (negocio / razón social)
DOCUMENTO	_____ (C.C. / NIT)
VALOR MENSUAL	\$ _____ COP
FECHA DE INICIO	_____

TÉRMINOS DEL SERVICIO

1 OBJETO DEL SERVICIO

SER DIGITAL diseña, publica y mantiene activa una página web para el negocio del cliente, según el plan contratado. El servicio se presta bajo modalidad de **suscripción mensual**: el cliente paga por el uso y mantenimiento de la página, no por la propiedad del producto.

2 DISEÑO INICIAL Y PROTOTIPOS

El servicio incluye **una (1) propuesta de diseño inicial** y hasta **dos (2) rondas de ajuste** sobre dicha propuesta.

Agotadas las dos rondas, cualquier ajuste adicional al diseño inicial se cotiza por separado. El plazo de entrega comienza a contar desde que el cliente entrega el contenido completo (ver cláusula 9), no desde el pago.

3 CAMBIOS MENORES

Se entiende por cambio menor toda edición sobre contenido ya existente que no requiera diseñar elementos nuevos. Por ejemplo:

- Modificar textos existentes: precios, horarios, descripciones
- Reemplazar o agregar fotos dentro de una galería ya creada
- Actualizar datos de contacto, enlaces o redes
- Ajustes puntuales de color o de un elemento existente

Los cambios menores son **ilimitados bajo uso razonable y de buena fe**. Para garantizar un servicio ordenado, las solicitudes se reciben **agrupadas**, no de forma individual ni continua, y se atienden en un plazo de hasta cinco (5) días hábiles según disponibilidad del proveedor.

Un volumen de solicitudes que exceda un uso razonable y de buena fe (por ejemplo, solicitudes continuas o repetitivas en lapsos muy cortos) podrá ser reprogramado o quedar sujeto a cotización adicional.

4 CAMBIOS MAYORES

Se entiende por cambio mayor toda solicitud que implique crear o rehacer, no solo editar. Por ejemplo:

- Crear una sección nueva que no existía
- Agregar funcionalidades nuevas (formularios, reservas, integraciones)
- Crear una galería o módulo nuevo

El plan incluye **hasta dos (2) cambios mayores por mes**, no acumulables: los cambios mayores no utilizados en un mes no se trasladan al mes siguiente. A partir del tercer cambio mayor en un mismo mes, cada uno se cotiza por separado.

5 REDISEÑO COMPLETO

Cualquier rediseño completo de la página —cambio integral de estructura, identidad visual o layout— **se cotiza siempre por separado** y no se contabiliza dentro de los cambios menores ni mayores incluidos.

6 DISPONIBILIDAD Y TIEMPOS DE RESPUESTA

Las solicitudes se atienden en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles desde su recepción, **según disponibilidad del proveedor**. El servicio no contempla atención inmediata ni gestión de urgencias, salvo acuerdo previo entre las partes y eventual costo adicional.

7 PAGOS

El servicio se paga de forma **anticipada dentro de los primeros cinco (5) días de cada mes**. El pago se realiza por transferencia a las cuentas del proveedor. No se reciben pagos con tarjeta de crédito.

MEDIOS DE PAGO ACEPTADOS

Davivienda

Bancolombia

Nequi

Nu

La realización oportuna del pago es responsabilidad exclusiva del cliente. **El proveedor no envía recordatorios de pago.**

8 MORA, SUSPENSIÓN Y REACTIVACIÓN

Transcurridos **diez (10) días** sin recibir el pago correspondiente, la página será suspendida y quedará fuera de línea hasta regularizar la situación.

Para reactivar el servicio, el cliente deberá cancelar los valores adeudados más un eventual cargo de reactivación. Transcurridos **sesenta (60) días** de mora, el proyecto podrá ser eliminado de forma permanente sin posibilidad de recuperación.

9 CONTENIDO DEL CLIENTE

El cliente entrega el contenido necesario (fotos, textos, logotipo e información del negocio) para la elaboración de la página. El plazo de entrega del servicio comienza a contar desde la recepción de este contenido.

El cliente declara que **posee los derechos sobre el contenido que entrega** o cuenta con autorización para su uso, y asume la responsabilidad por cualquier reclamación derivada del mismo.

10 PROPIEDAD DEL CONTENIDO Y DEL CÓDIGO

El contenido es del cliente (fotos, textos y logotipo que él aporta). **El código, el diseño y la estructura de la página son propiedad de SER DIGITAL**. Al tratarse de un servicio por suscripción, el cliente paga por el uso de la página; en caso de cancelación no adquiere el código ni puede exigir su entrega.

11 DOMINIO

Los dominios son registrados y administrados por SER DIGITAL y son de su propiedad. En caso de cancelación, el cliente **podrá solicitar la transferencia del dominio, sujeta a evaluación y posible costo**.

12 CANCELACIÓN

El cliente puede cancelar el servicio en cualquier momento, **con un aviso previo de treinta (30) días**. Durante ese periodo el servicio permanece activo y el cliente cubre la mensualidad correspondiente. No se realizan reembolsos de mensualidades ya pagadas.

13 ALCANCE — LO QUE NO INCLUYE EL SERVICIO

Salvo acuerdo expreso o que el plan contratado lo especifique, el servicio **no incluye**:

- Sesiones de fotografía o producción de imágenes
- Manejo de redes sociales
- Campañas de pauta o publicidad paga
- Posicionamiento SEO avanzado (salvo el plan La Marca)
- Creación de correos corporativos

14 SERVICIOS DE TERCEROS Y FUERZA MAYOR

La página opera sobre plataformas de terceros (alojamiento y proveedor de dominio). SER DIGITAL **no se responsabiliza por interrupciones, fallas o cambios de condiciones** ocasionados por dichos terceros ni por eventos de fuerza mayor fuera de su control.

15 PORTAFOLIO Y CONFIDENCIALIDAD

SER DIGITAL podrá incluir la página realizada dentro de su portafolio y materiales promocionales como ejemplo de su trabajo.

Ambas partes se comprometen a mantener la confidencialidad de la información sensible que se compartan en el marco de esta relación comercial.

16 TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la **Ley 1581 de 2012** y normas concordantes, el cliente autoriza a SER DIGITAL para recolectar y tratar los datos personales suministrados con la finalidad de prestar el servicio, gestionar pagos y mantener comunicación comercial. SER DIGITAL se compromete a no comercializar ni ceder dichos datos a terceros, salvo obligación legal, y a garantizar al titular los derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información mediante solicitud al canal de contacto del proveedor.

Juan Diego Osorio Pardo
SER DIGITAL · PROVEEDOR

El Cliente
NOMBRE · C.C. / NIT

Firmado en _____, a los _____ días del mes de _____ de 20_____.